



GARANTIA ABBA HOTELES

COVID-FREE



PLAN GLOBAL DE SEGURIDAD PARA NUESTROS CLIENTES - MAYO 2020

Ante la excepcional situación que estamos viviendo causado por el coronavirus (SARS-CoV-2) en todo el mundo, en Abba Hoteles hemos preparado un plan para garantizar lo máximo posible la seguridad médica y sanitaria en todos nuestros establecimientos.

Somos una empresa comprometida con todos nuestros clientes, empleados y colaboradores. Con el objetivo de mantener este compromiso y tu tranquilidad, queremos compartir contigo algunas de las medidas que hemos tomado siguiendo las recomendaciones de los expertos en salud, las autoridades sanitarias y de la Organización Mundial de la Salud.

Como nota adicional te indicamos que algunas de las medidas que aquí se relacionan ya se estaban llevando a cabo de forma habitual en los hoteles y no por ser obvias hemos dejado de mencionarlas.

Este plan de acción es un documento en constante evolución que se actualizará conforme a las decisiones que en medida de seguridad e higiene adopten las autoridades competentes.

Cuatro Bloques de Actuación:

1. Habitaciones: en el hotel se utilizan protocolos de limpieza y desinfección muy estrictos, prestando especial atención en las zonas de alto contacto como puertas, baños, sillones, etc..

2. Espacios Comunes: Incluyen los gimnasios y SPA. Hemos aumentado la frecuencia de limpieza en los espacios públicos, con especial cuidado en las zonas de mayor tránsito y contacto como pueden ser baños públicos, recepción, etc..

3. Restaurante & Bar : Hemos substituido el servicio de Desayuno Buffet y de Bar para limitar el movimiento de personas por el de Desayuno Room Service y Mini Bar en las habitaciones. Ambos servicios de han reforzado de forma sustancial

4. Empleados & Back Office: Aumento de la frecuencia de limpieza y en áreas de alto contacto como accesos de empleados, vestuarios, lavanderías, oficinas del personal, etc..

1. MEDIDAS PREVENTIVAS ESPECÍFICAS EN CADA HABITACIÓN

1. Lencería con "**Certificado de Higiene** del grupo empresarial ELIS" , toallas o ropa de cama, se lavan a alta temperatura (+70°)
2. Barrera sanitaria: **Doble circuito** para ropa limpia y ropa sucia sin contacto.
3. Habitaciones higienizadas con tratamiento de **Nebulización.**
4. **Eliminamos las alfombras y plaid**s de todas las habitaciones. Solo se colocan tejidos recién lavados o desinfectados.
5. **Desinfectamos** todas las tapicerías de sofás y **esterilizamos** las zonas de mayor riesgo como el teléfono con luz ultravioleta.

1. MEDIDAS PREVENTIVAS ESPECÍFICAS EN CADA HABITACIÓN

6. Envasamos y desinfectamos con **bolsas herméticas**:

Los amenities desechables

Artículos complimentary como café, azucarillos, té..

Mando a distancia de TV

7. Colocamos **dispensador de gel** hidroalcohólico en la entrada de cada habitación.

8. Sustituimos **materiales** reutilizables por **desechables**.

9. Ampliamos los amenities sostenibles actuales con **EPIS sanitarios**. Gel, guantes y mascarillas.

10. Centralizamos toda la papelería de la habitación en un **documento único** en formato reciclable y desechable que será sustituido tras cada estancia.

2. MEDIDAS PREVENTIVAS ESPECÍFICAS EN ESPACIOS COMUNES

1. Los hoteles han aumentado la **frecuencia de limpieza y desinfección** en espacios públicos, con especial enfoque en el mostrador en la recepción, diferentes puertas de acceso, baños públicos e incluso llaves de habitaciones.
2. Las **tarjetas llave** para acceder a la habitación estarán previamente **desinfectadas** para cumplir las medidas higiénicas recomendadas.
3. Acceso a espacios comunes: Encontrarán un **dispensador de gel** hidroalcohólico en cada zona, será recomendable el uso de este por todos los huéspedes.
4. Utilización de **mascarillas y guantes obligatorio** excepto para comer.
5. En zonas con intercambios de documentos, dinero, etc. siempre encontrarán una **lámpara ultravioleta**.

2. MEDIDAS PREVENTIVAS ESPECÍFICAS EN ESPACIOS COMUNES

6. **Medición de temperatura:** Al empezar la jornada laboral mediremos de forma obligatoria la temperatura a todos los empleados con termómetros láser.

7. Instalación de **Felpudos desinfectantes** para asegurar la higienización de zapatos y ruedas de maletas.

CHECKIN ONLINE

- Se abre la posibilidad de ingresar previamente a la llegada todos los datos para la realización del pre-checkin online y así limitar el tiempo de espera en recepción y mantener distancias de seguridad.
- Con este nuevo sistema se **reduce la presencia de clientes en recepción** y se agilizan los procesos burocráticos.

3. MEDIDAS PREVENTIVAS ESPECÍFICAS EN BAR Y RESTAURANTE

1. Desayuno: Con el fin de limitar el movimiento de personas en el salón de desayunos y el intercambio de utensilios entre clientes, se ofrece la **opción** de **Room Service** además de poder tomarlo en la sala de desayunos sin movilidad y con **Servicio a la Mesa**.
2. Se utilizará el modelo de **bandejas de un solo uso** con tres tipos a elegir Abba Sweet, Abba Healthy, Abba Energy (ver más detalles en la web).
3. Las bandejas se configuran con todas las medidas de seguridad y se transportan **tapadas**. Todos los productos serán dosis individuales zumos, agua, frutos secos, yogur, fruta, panes, dulces, embutidos, etc..
3. Todos los materiales **serán desechables, de un solo uso** y totalmente desinfectados.
4. Bar: La normativa de Bares no está todavía definida por las autoridades, es posible que los hoteles con terraza puedan dar servicio en este espacio.
5. En contra partida se amplía el servicio de Mini Bar en las habitaciones.

4. MEDIDAS PREVENTIVAS HIGIÉNICAS ESPECÍFICAS EMPLEADOS & BACK OFFICE

1. Todos los empleados que trabajen de cara al público, **llevarán guantes y mascarillas** protectoras. Los empleados del departamento de limpieza se equiparán con **batas protectoras**
2. Existirá **en cada zona de trabajo un dispensador** de desinfectante que deberá ser utilizado regularmente.
3. Como medida preventiva, **se tomará la temperatura a todos los empleados** con termómetros laser y se llevará un registro diario de cada empleado con la temperatura a la hora de llegada
4. En el **comedor de personal se mantendrán las mismas condiciones higiénicas** que las implementadas para los huéspedes. La comida de personal, por ejemplo, se preparará en raciones individuales embaladas y selladas con recipientes preparados para ello.
5. Pendiente de implantar por parte del gobierno el "certificado de inmunidad"

NUESTRAS MEDIDAS GENERALES DE PREVENCIÓN

- Guantes para evitar el contacto directo con cualquier superficie
- Evitar compartir alimentos u otros elementos sin limpieza previa
- Cubrirse la boca al toser o estornudar con el codo o pañuelos desechables
- Cambio de guantes o aplicar desinfectante al cambio de actividad o zona de trabajo
- Emplear Gafas o pantallas de protección para prevenir contacto en los ojos
- Emplear mascarillas para proteger las vías respiratorias y proteger a los demás
- Evitar tocarse los ojos, boca y nariz aunque se tengas las manos limpias
- Tocar el menor número de superficies críticas (barandillas, paredes, interruptores, tiradores de puertas). Emplear la mano no dominante.

NUESTRAS MEDIDAS GENERALES DE PROTECCIÓN

- Gel hidroalcohólico desinfectante para uso del personal y de los clientes
- Guantes desechables de nitrilo o silicona
- Mascarillas autofiltrantes
- Gafas de protección / Pantallas de Protección
- Uniformes de material desechable
- Mamparas en mostradores y zonas de atención al público.
- Carteles informativos con normas de prevención y conducta social
- Termómetros
- Papeleras con pedal y bolsa interior.

NUESTRAS MEDIDAS GENERALES DE HIGIENE PERSONAL

- Lavarse las manos con frecuencia:
Al llegar y al salir del puesto de trabajo
Al quitarse los guantes
Antes y después de comer.
Antes de tocarse nariz, boca y ojos.
Después de estornudar, toser o sonarse la nariz.
Después de usar el baño
Después de tocar o limpiar superficies que pudieran estar contaminadas.
Después de usar o compartir equipos electrónicos y ordenadores
- Emplear con frecuencia el gel hidroalcohólico para desinfectarse las manos.

NUESTRAS MEDIDAS GENERALES DE DISTANCIAMIENTO

- Mantener 1,5 mts de distancia como mínimo con cualquier compañero
- Evitar ascensores y montacargas y encaso de emplearlos hacerlo de forma individual si no se puede mantener la distancia de seguridad.
- Limitar desplazamientos entre departamentos si no son imprescindibles.



TODOS NUESTROS DESTINOS

ANDORRA

ABBA XALET SUITES HOTEL

BARCELONA

HOTEL BALMORAL
ABBA RAMBLA HOTEL
ABBA SANTS HOTEL
ABBA GARDEN HOTEL

BERLIN

ABBA BERLIN HOTEL

BILBAO

ABBA SUITES BILBAO CITY CENTER

BURGOS

ABBA BURGOS HOTEL

CANTABRIA

ABBA PALACIO DE SOÑANES HOTEL
ABBA SANTANDER HOTEL
ABBA APARTMENTS COMILLAS GOLF
ABBA COMILLAS GOLF HOTEL

FORMIGAL

ABBA FORMIGAL HOTEL

GIJÓN

ABBA PLAYA GIJÓN HOTEL

GRANADA

ABBA GRANADA HOTEL

HUESCA

ABBA HUESCA HOTEL

MADRID

ABBA MADRID HOTEL

PAMPLONA

ABBA REINO DE NAVARRA HOTEL
ABBA APARTMENTS EL SADAR (COMING SOON)

SALAMANCA

ABBA FONSECA HOTEL

SEVILLA

ABBA SEVILLA HOTEL (COMING SOON)

SAN SEBASTIÁN

ABBA SAN SEBASTIÁN HOTEL (COMING SOON)
ABBA SUITES PLAYA DE GROS (COMING SOON)

VITORIA

ABBA JAZZ HOTEL